



# Algemene voorwaarden ReShape-Premium BV

## Art. 1: Definities

- De Ondernemer: Natuurlijke of rechtspersoon die als lid van ReShape-Premium BV een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.
- De Consument: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat betreffende fitnessactiviteiten.
- Fitness: Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

## Art. 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

## Art. 3: Het aanbod

- 1) Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk en/of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een termijn aangegeven door de Ondernemer. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende 2 weken na dagtekening van kracht.
- 2) Het aanbod omvat ten minste:
  - De vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte en faciliteiten te bezichtigen;
  - De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - De kosten van het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van art. 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of éénmalige kosten;
  - De wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - De periode van de Overeenkomst en de daarbij horende opzegtermijn of, in geval van een beurtenkaart, de geldigheidsduur en;
  - Het huishoudelijk reglement.
- 3) De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
- 4) Het aanbod gaat -schriftelijk of elektronisch- vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## Art. 4: De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod  
De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

## Art. 5: Bedenktijd

Gedurende de bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten. Voor Overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.

## Art. 6: Duur en beëindiging

- 1) De Ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:
  - Een Overeenkomst met een duur van maximaal 3 maanden.
  - Een Overeenkomst van langere duur.

Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de Overeenkomst voor 3 maanden of langer te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand tegen het einde van de abonnementsduur indien de opzegging gebeurt na de 25<sup>e</sup> van de maand. Gebeurt de opzegging ten laatste de 25<sup>e</sup> van de maand dan gaat de opzegging meteen in zonder inachtneming van enige opzegtermijn (mits de volledige abonnementsduur is verlopen). Indien er geen opzegging wordt aangevraagd door de Consument, dan wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ten allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand indien de opzegging gebeurt na de 25<sup>e</sup> van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

- 2) Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een duur van minstens 3 maanden, dan heeft de Consument na afloop van deze duur de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand indien de opzegging gebeurt na de 25<sup>e</sup> van de voorafgaande maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
- 3) Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:
  1. De consument een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd, voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorzieningen en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake. De Consument dient dit te staven aan de hand van een afschrift van het attest van de gemeente m.b.t. de wijziging van de woonplaats.
  2. Het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsduur gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De Consument dient dit te staven aan de hand van een afschrift van een medisch attest.
  4. Indien geen van 2 voorgaande van toepassing zijn, kan een stopzetting enkel doorgevoerd worden mits het betalen van een opzegvergoeding. De opzegvergoeding bedraagt in dit geval €25 per kalendermaand van het lidmaatschap dat niet voldaan is. In dit geval is de stopzetting pas geldig vanaf de datum dat de opzegvergoeding werd ontvangen door ReShape Premium.

Deze opzegging dient te gebeuren met inachtneming van de opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand indien de opzegging gebeurt na de 25<sup>e</sup> van de voorafgaande maand, een en ander conform lid 5 van dit artikel.

- 4) De overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
- 5) Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 en lid 3 bestaat er voor de consument een onderbrekingsmogelijkheid. Indien de Consument om aantoonbare, niet-medische redenen gedurende een tijd gelijk aan of langer dan 14 dagen binnen een kalendermaand niet kan komen sporten, heeft de Consument de mogelijkheid om zijn lidmaatschap te onderbreken gedurende deze kalendermaand. De Ondernemer is in het recht om een bewijs te vragen om deze onderbreking aan te tonen. Indien de Consument niet op deze vraag ingaat, mag de Ondernemer de onderbreking weigeren.

– Indien de looptijd van het lidmaatschap nog niet is voldaan, zal er nog steeds een betaling doorgaan voor de maand die in onderbreking wordt geplaatst en wordt er een gratis maand voorzien onmiddellijk na afloop van de vooropgestelde looptijd van het lidmaatschap. Indien het lidmaatschap in de tussentijd wordt beëindigd door de Consument, komen alle gratis maanden die werden toegekend op deze manier, te vervallen.

– Indien de looptijd wel is voldaan, zal de lidmaatschapsbijdrage van de maand die in onderbreking wordt geplaatst komen te vervallen, indien de onderbrekingsaanvraag voor de 25<sup>e</sup> van de voorgaande maand werd aangevraagd. Werd de onderbreking na de 25<sup>e</sup> van de voorgaande maand aangevraagd en werd de betalingsopdracht van die maand reeds aan de bankinstelling overgemaakt, dan zal de eerstvolgende open betalingsopdracht(en) komen te vervallen.

- 6) Indien de Consument om medische redenen gedurende 7 dagen of langer niet kan komen sporten en dit kan aantonen door middel van een afschrift van een medisch attest, wordt het lidmaatschap onderbroken voor een periode gelijk aan de periode vermeld op het medisch attest. In dit geval zal er een evenredige correctie worden doorgevoerd op de eerstvolgende betalingsopdracht.
- 7) Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is mogelijk indien:
  - De Consument één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijk) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - De Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer.

Indien de Consument een deel van het lidmaatschap had vooruit betaald, wordt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Ondernemer aantoonbare geleden schade.

- 8) Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## Art. 7: Prijs en prijswijzigingen

- 1) Indien de klant nog nooit als lid werd ingeschreven bij ReShape Premium, zal een instapkost van €95 worden aangerekend bij aanvang van het lidmaatschap. Zelfs indien de Consument zijn lidmaatschap beëindigt en op latere datum herneemt, zal er geen nieuwe instapkost worden verrekend, ook niet als de prijs hiervan in de tussentijd werd aangepast.
- 2) Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen en omvat ten minste de volgende mogelijkheden:
  - a. Personal lidmaatschap van onbepaalde duur en met een minimumtermijn van 3 volledige kalendermaanden voor €89,9 incl. BTW per maand.
  - b. Personal lidmaatschap van onbepaalde duur en met een minimumtermijn van 12 volledige kalendermaanden voor €69,9 incl. BTW per maand.
  - c. 10-beurtenkaart met een geldigheid van 1 jaar voor een éénmalige bijdrage van €150 incl. BTW.
  - d. 20-beurtenkaart met een geldigheid van 1 jaar voor een éénmalige bijdrage van €280 incl. BTW.
- 3) Indien de Consument reeds 12 volledige kalendermaanden of langer een actief en betalend lidmaatschap heeft vervuld bij ReShape Premium zonder tussentijdse opzegging, heeft hij de mogelijkheid om zijn lidmaatschap te verlengen met een nieuwe termijn van 12 volledige kalendermaanden voor een bijdrage van €59,9 incl. BTW per maand. In dit geval wordt er een nieuwe Overeenkomst opgesteld tussen de Consument en ReShape Premium.
- 4) Eventuele prijswijzigingen worden door de Ondernemer ten minste 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
- 5) De abonnementsgelden vermeld onder Art 7.1 met een minimumduur van 3 maanden kunnen enkel overeengekomen worden bij een volledige vooruitbetaling door de Consument of door het opstellen van een automatische maandelijkse betalingsopdracht die de Ondernemer doorgeeft aan diens kredietinstelling.
- 6) Indien een prijsverhoging plaatsvindt, is deze niet van toepassing op de Overeenkomsten die zijn aangegaan voor de datum dat de prijsverhoging werd gecommuniceerd naar de Consument. Deze prijsverhoging is dan alleen van toepassing op Overeenkomsten aangegaan nadat de prijsverhoging werd gecommuniceerd.
- 7) Indien de Consument de Overeenkomst opzegt of wijzigt, zal een eventuele nieuwe Overeenkomst opgesteld worden met toepassing van de huidige prijs, ook al had de Consument voordien een Overeenkomst met een gunstiger tarief.
- 8) Bij een maandelijks doorlopend lidmaatschap van onbepaalde duur, kan de Consument een korting van een volledige maand verkrijgen wanneer hij/zij een kennis, buiten zijn eigen gezin, aanbrengt als nieuw lid, indien dit nieuw lid een Overeenkomst is aangegaan voor een duur van minimum 3 maanden. De maand korting die de Consument verkrijgt is gelijk aan de gewoonlijke maandelijkse bijdrage van de Consument zoals weergegeven in diens Overeenkomst met Reshape Premium.
- 9) De Consument die enkel een beurtenkaart heeft en een nieuw lid aanbrengt zoals omschreven in Art 7.8, kan 3 gratis beurten verkrijgen wanneer het nieuw aangebracht lid een Overeenkomst is aangegaan voor een duur van minimum 3 maanden.
- 10) Indien de Consument student is, niet ouder is dan 24 jaar en dit kan aantonen door het voorleggen van een geldige studentenkaart, verkrijgt hij/zij een extra korting van 20% op zijn lidmaatschap of beurtenkaart. Wanneer de Consument de leeftijd van 24 jaar overschrijdt of na het vervallen van zijn studentenkaart geen nieuwe studentenkaart kan voorleggen, wordt deze korting verwijderd, zonder dat dit de Consument de mogelijkheid geeft tot vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst.
- 11) De Consument verkrijgt een korting van 10% op zijn lidmaatschap dat is aangegaan voor een duur van 3 maanden of langer per ander gezinslid dat eveneens een actieve Overeenkomst voor een duur van 3 maanden of langer heeft lopen bij ReShape Premium. De korting is enkel toepasbaar indien zowel de Consument als de andere gezinsleden op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn. Indien de Consument reeds lid was bij ReShape Premium, gaat deze korting pas in voege vanaf de eerstvolgende kalendermaand volgend op de maand dat het gezinslid zijn lidmaatschap is gestart. Deze korting vervalt van zodra het andere gezinslid zijn Overeenkomst beëindigt.
- 12) De Consument verkrijgt een korting van €65 op de instapkost indien een ander gezinslid op het moment van de start van de Overeenkomst reeds een actief lidmaatschap heeft bij ReShape Premium. Deze korting is niet cumuleerbaar met andere kortingen die worden gegeven op de instapkost.
- 13) Indien meerdere gezinsleden werden gerefereerd via een actief lid, kan dit lid slechts éénmaal de korting verkrijgen zoals bedoeld in Art. 7.8 en 7.9.

- 14) Familieleden van de Consument die op hetzelfde adres als de Consument gedomicilieerd zijn, verkrijgen een korting van €65 op de instapkost zoals bepaald in Art 7.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15) De Consument kan nooit meer dan 30% totale korting accumuleren op zijn lidmaatschap.

### **Art. 8: Verplichtingen van de Ondernemer**

- 1) De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 2) De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 3) De Ondernemer staat ervoor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 4) De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- 5) De Ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten door het beschikbaar stellen van afsluitbare lockers. De Consument mag met zijn/haar verkregen polsband gedurende de duur van zijn bezoek een locker afsluiten om persoonlijke eigendommen in op te bergen.

### **Art. 9: Verplichtingen van de Consument**

- 1) De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- 2) De Consument dient enige medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
- 3) De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer en de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met één of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer of een door de Ondernemer aangestelde medewerker kenbaar te maken, zodat deze uitleg kan geven.
- 4) Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- 5) Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.
- 6) De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

### **Art. 10 Tussentijdse wijzigingen**

- 1) De Ondernemer kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
- 2) Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

### **Art. 11: Polsband**

- 1) Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van een geldige legitimatie, ontvangt de Consument een polsband die de Consument kan gebruiken om:
  - Toegang te krijgen tot de club via de scanner aan de deur;
  - Een locker te gebruiken gedurende de tijd van zijn bezoek en;
  - Zich aan te melden op de cardiotoestellen en het Biocircuit

Het aanmelden met de polsband aan de toegangsdeur is verplicht om elk bezoek van de Consument te registreren.

- 2) De Consument heeft de mogelijkheid om zich toegang te verlenen tot de club wanneer er geen personeel aanwezig is, uitsluitend tijdens de openingsuren die hiervoor voorzien zijn en die door de Ondernemer worden gecommuniceerd naar de Consument.

- 3) Indien de Consument één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijk) reglement schendt, heeft de Ondernemer het recht de Consument de toegang tot de club te ontnemen wanneer er geen medewerker aangesteld door de Ondernemer aanwezig is. Tevens heeft de Ondernemer in dit geval het recht de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zoals aangehaald in Art 6.7.
- 4) Indien de Consument de polsband is verloren of heeft beschadigd met functieverlies tot gevolg, dan kan de Consument een nieuwe polsband aanvragen. De Ondernemer is gerechtigd hiervoor €15 extra kosten in rekening te brengen.

## **Art. 12: Betaling**

- 1) De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
- 2) Bij niet tijdige betaling of terugvordering/weigering van een automatische betalingsopdracht, is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen de 2 weken te voldoen. De toegang tot de club wanneer er geen door de Ondernemer aangestelde medewerker aanwezig is, wordt van de Consument ontnomen vanaf de eerste dag dat het abonnement in gebreke is van betaling, tot het moment dat het verschuldigde bedrag is voldaan.
- 3) Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

## **Art. 13: Aansprakelijkheid**

- 1) De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de Ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
- 2) De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 3) De Consument is tegen de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

## **Art. 14: Klachten**

- 1) De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- 2) De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 2 maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- 3) Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
- 4) De Ondernemer behandelt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen met een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Art. 15: Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is het Belgisch recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Geschillen met betrekking tot de Overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument zullen behandeld worden voor de Ondernemingsrechtbank van Antwerpen.